

La création du compte se fait à partir du site suivant : <https://teleservices.ac-nantes.fr>

Attention : le navigateur **Internet Explorer** semble poser des difficultés, nous vous conseillons d'utiliser Mozilla Firefox dernière version)



Un **identifiant de type prénom.nom##** et un **mot de passe provisoire** transmis par l'établissement (ces éléments sont automatiquement générés à partir des informations données au moment de l'inscription dans l'établissement : en cas d'erreur, contactez le secrétariat de l'établissement)

➤ Première connexion

Vos informations

votre identifiant	jean.dupont1
nouveau mot de passe *	<input type="password"/>
... confirmation du mot de passe *	<input type="password"/> (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
votre adresse mail *	<input type="text"/>
... confirmation de l'adresse mail *	<input type="text"/>

Votre enfant : Alice Dupont

date de naissance	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

* Champs obligatoires

La **date de naissance** de l'élève (pour l'élève ou le responsable) à saisir au format JJ/MM/AAAA (par exemple 15/06/2001)

Un mot de passe fort de **8 caractères minimum**. Le mot de passe devra obligatoirement être composé de **chiffres et de lettres**. ATTENTION : le mot de passe étant masqué, pensez à vérifier que la touche *Verrouillage Majuscules* n'est pas active avant la saisie.

Une adresse mail **valide** pour pouvoir récupérer votre identifiant en cas d'oubli ou de perte. Cette adresse est obligatoire pour les responsables. Si aucune anomalie n'est relevée lors de la validation du formulaire, un récapitulatif des données saisies est affiché pour confirmation.

Vous allez alors recevoir via l'adresse mail fournie (**Attention** : le mail est parfois placé directement dans vos **spams**), un message de validation qui vous invite à cliquer sur un lien afin de finaliser la création du compte (**Attention** : lorsque le mail est dans les spams, le lien n'est plus actif, il faut alors recopier le lien dans votre barre de navigation ou alors retirer le mail de vos spams).

Une fois le compte créé, vous devez attendre environ 1h avant de vous connecter au portail e-lyco de l'établissement : <http://aristide-briand.paysdelaloire.e-lyco.fr/>

Que faire en cas d'oubli de l'identifiant ou du mot de passe d'un compte ?

Les élèves qui ont oublié leur mot de passe ou leur identifiant peuvent le récupérer à partir du lien suivant : <https://teleservices.ac-nantes.fr>

Que faire en cas de perte de l'identifiant et du mot de passe d'un compte ?

En cas de perte totale du compte, il vous faudra prendre contact avec l'administrateur elyco de votre établissement par courriel à l'adresse : helpdesk.04400691@ac-nantes.fr

